

Votre base clients, organisée et à jour en permanence

Centralisation des contacts, historique des échanges
et relances automatiques — sans saisie manuelle.

Aïcha — RAQAMILABS

Consultante en automatisation IA · Petit-Bourg, Guadeloupe

Je mets en place des systèmes qui gardent votre base clients propre, à jour et active — sans que vous ayez à y penser au quotidien.

LE CONSTAT

Vos informations clients sont éparpillées — et ça vous coûte des opportunités

Un contact noté sur un carnet, un autre dans un fichier Excel, un échange important oublié dans une conversation WhatsApp. Sans base centralisée, on perd le fil — et parfois, on perd le client.

Ce que vivent la plupart des petites structures :

- ✘ Des coordonnées dispersées entre plusieurs supports
- ✘ Aucun historique clair des échanges passés avec chaque client
- ✘ Des relances qui ne se font pas, faute de suivi
- ✘ Le sentiment de repartir de zéro à chaque nouvel échange

NOTRE RÉPONSE

Une base clients vivante, qui se met à jour seule

Tous vos contacts, leur historique et leurs échanges centralisés au même endroit, avec des relances qui se déclenchent automatiquement au bon moment.

1

Contacts centralisés

Une seule base, claire et à jour

2

Historique complet

Chaque échange tracé automatiquement

3

Relances auto

Au bon moment, sans y penser

Trois bénéfices concrets

1

Une base clients propre et centralisée

Fini les contacts éparpillés. Chaque client, chaque prospect est au même endroit, avec son historique complet accessible en un clic.

2

Des relances qui se font seules

Après un devis sans réponse, un premier rendez-vous ou une vente : les relances partent automatiquement, au bon moment, sans que vous ayez à y penser.

3

Une relation client professionnelle

Vos clients ressentent le suivi. Un message au bon moment, une réponse rapide, un historique connu : ça renforce la confiance et la fidélité.

« Est-ce que les relances automatiques vont paraître froides ou impersonnelles ? »

Non — parce que **le ton et le contenu des relances, c'est vous qui les définissez**. Le message part en votre nom, avec vos mots. L'automatisation s'occupe du **timing et de la régularité**, pas de remplacer votre voix. Un client qui reçoit une relance bien rédigée et au bon moment ne sait pas qu'elle est automatique — il sait juste qu'on pense à lui.

MON ENGAGEMENT ENVERS VOUS

- ✓ Vos données clients sont importées et organisées avec soin dès le départ
- ✓ Les messages de relance sont rédigés avec vous, dans votre ton
- ✓ Si le système ne fonctionne pas comme prévu, je le corrige sans frais supplémentaires

— Aïcha, RAQAMILABS

Comment ça se passe concrètement

1

Audit de votre situation actuelle

On identifie où sont vos contacts, quels outils vous utilisez déjà et comment vous gérez vos relances aujourd'hui.

2

Mise en place de l'outil CRM

Configuration d'une base adaptée à votre activité : champs personnalisés, catégories, statuts clients.

3

Import et organisation des contacts

Vos contacts existants sont importés, nettoyés et organisés dans la nouvelle base.

4

Configuration des relances automatiques

Mise en place des scénarios de relance : après un devis, un rendez-vous, une inactivité — dans votre ton.

5

Démonstration & prise en main

Un temps dédié pour vous montrer concrètement le fonctionnement et répondre à vos questions.

6

Accompagnement continu

Maintenance, support et ajustements des scénarios assurés mensuellement.

TARIFICATION

Une offre simple, en deux temps

MISE EN PLACE

Sur devis

paiement unique

- Audit & configuration CRM
- Import des contacts existants
- Scénarios de relance personnalisés
- Démonstration incluse

ACCOMPAGNEMENT

Sur devis

par mois

- Maintenance technique
- Ajustements des relances
- Support réactif
- Base clients toujours à jour

Tarifs communiqués lors de notre échange, adaptés à votre structure.

PROCHAINE ÉTAPE

Parlons de votre situation

Chaque structure a son propre fonctionnement.
Le mieux est d'en discuter ensemble, pour voir concrètement
ce que cette solution peut vous apporter.

OPTION 1 — PAR EMAIL

contact@raqamilabs.com

Décrivez votre situation, je vous réponds sous 24h



Option 2 — Réserver
un appel de 30 min

SITE WEB

www.raqamilabs.com

LOCALISATION

Petit-Bourg, Guadeloupe

SIREN

105 436 471