

Votre WhatsApp Business, actif 24h/24.

Accueil, réponses, confirmations de rendez-vous
— automatiquement, dans votre ton.

Aïcha BALON

Fondatrice de RAQAMILABS

J'aide les entrepreneurs à ne plus manquer un seul message client, même hors horaires, grâce à l'automatisation par intelligence artificielle.

Vos clients écrivent à toute heure. Vous ne pouvez pas toujours répondre.

WhatsApp est devenu le premier canal de contact pour beaucoup de clients en Guadeloupe et ailleurs. Ils posent leurs questions, demandent un rendez-vous, attendent une confirmation — et ils l'attendent vite. Un message sans réponse, c'est souvent un client perdu.

- ✓ Des messages qui s'accumulent hors horaires d'ouverture
- ✓ Les mêmes questions qui reviennent sans cesse, auxquelles vous répondez manuellement
- ✓ Des rendez-vous à confirmer un par un, ce qui vous prend un temps précieux
- ✓ Le risque réel de perdre un client parce que la réponse est arrivée trop tard

Notre réponse

RAQAMILABS configure un assistant WhatsApp Business automatisé, rédigé dans votre ton et adapté à votre activité. Il répond à votre place — vous, vous reprenez la main dès que la conversation le demande vraiment.

1**Message reçu**

Réponse immédiate, même à 22h

2**Question traitée**

FAQ, tarifs, RDV — tout automatisé

3**Vous intervenez**

Quand votre jugement est requis

Trois bénéfices concrets, dès les premières semaines.

01

Du temps retrouvé

L'essentiel des questions et confirmations est géré automatiquement. Vous vous concentrez sur les échanges à valeur ajoutée.

02

La tranquillité d'esprit

Plus aucun message laissé sans réponse, même le week-end ou en soirée. Votre activité reste accessible en permanence.

03

Une image soignée

Vos clients reçoivent des réponses rapides, claires et cohérentes — une présence professionnelle à chaque échange.

« Et mes clients vont sentir que c'est un robot ? »

C'est la question que tout le monde pose — et c'est une bonne question. La réponse est non, si c'est bien configuré. Chaque message est rédigé dans votre ton, relu et validé par vous avant d'être activé. Le système ne parle jamais à la place de votre jugement : dès qu'un échange devient complexe ou personnel, il vous transmet la conversation. Vos clients voient votre marque, pas un chatbot générique.

Notre engagement envers vous

« Avant de configurer quoi que ce soit, je prends le temps de comprendre comment vous parlez à vos clients. Si lors de notre appel découverte vous sentez que ce n'est pas la bonne approche pour vous, on s'arrête là — sans engagement, sans pression. »

— Aïcha, fondatrice de RAQAMILABS

Une mise en place structurée, du premier appel à la livraison.

1

Analyse de votre relation client (appel découverte, gratuit)

On identifie les questions les plus fréquentes, vos horaires, votre ton de communication et les moments où vous perdez le plus de temps.

2

Rédaction des messages

Je rédige tous les messages dans votre ton — accueil, FAQ, confirmations, alertes. Vous relisez et validez chaque modèle avant activation.

3

Construction & validation technique

Mise en place de l'automatisation WhatsApp Business, conformément aux règles de la plateforme Meta.

4

Tests & ajustements

Vérification complète du parcours client — on simule des scénarios réels avant la mise en service.

5

Démonstration & accompagnement continu

Vous êtes formé(e) au suivi quotidien. Maintenance et évolutions mineures assurées mensuellement.

Une offre en deux temps

MISE EN PLACE

Sur devis

paiement unique

- Analyse & rédaction des messages
- Configuration complète
- Tests & validation
- Démonstration incluse

ACCOMPAGNEMENT

Sur devis

par mois

- Maintenance technique
- Support réactif
- Évolutions mineures incluses
- Tranquillité d'esprit assurée

Tarifs discutés et établis lors de votre appel découverte gratuit, adaptés à votre structure.

Plus aucun message sans réponse.

Deux façons d'avancer dès aujourd'hui.

OPTION 1

Réserver votre appel découverte

30 min · Gratuit · Sans engagement

On échange sur votre activité et vos clients. Je vous explique concrètement ce que le système ferait pour vous, dans votre ton.



Scannez pour réserver

calendly.com/contact-raqamilabs/30min

OPTION 2

Faire une demande de devis

Directement par email

Décrivez votre activité et vos besoins en quelques lignes. Je reviens vers vous sous 24h avec une proposition adaptée.

→ contact@raqamilabs.com

Réponse garantie sous 24h